

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при
Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального
обслуживания населения Кстовского района»

« 26 » 12 2019 г.

№4

г. Кстово

Присутствовали:

Шуняев
Константин
Александрович

Заместитель председателя
Российского союза ветеранов
Афганистана

Пашина
Татьяна Тимофеевна

Пенсионер ПФ Кстовского
района

Царегородцева
Валентина Олеговна

Председатель Всероссийского
общества слепых

Болталиня Ольга
Константиновна

Исполнительный продюсер
телекомпании «Восторг»

Ефимова
Юлия Юрьевна

Исполняющий обязанности
директора ООО «ГУМ»

Приглашенные лица:

Копцова Надежда Александровна – директор ГБУ «КЦСОН Кстовского
района»

Кворум для решения имеется.

I. О проверке качества услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением.

(К.А. Шуняев)

Принять к сведению результаты анкетирования среди получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за 4 квартал 2019г.

Голосовали: «за»- 5, «против»- 0, «воздержались»- 0

II. Обсуждение и принятие решения Общественного совета по независимой оценке качества услуг.

(Т.Т. Пашина, В.О. Царегородцева, О.К. Болталиня, Ю.Ю. Ефимова)

По итогам обсуждения принято решение утвердить результаты критериев по независимой оценке качества услуг, оказываемых ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в сумме 30 баллов (таблица критериев показателей независимой оценки качества работы прилагается).

Голосовали: «за»-5, «против»-0, «воздержались»- 0

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 25 граждан, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Кстовского района», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН Кстовского района», на сайте www.bus.gov.ru и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Кстовского района»:

- сведениями об учреждении;
- с информацией об установленном государственном задании на 2019год
- планом финансово-хозяйственной деятельности;
- тарифами на социальные услуги в 2019году и тарифами на дополнительные платные услуги;
- с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области;
- информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей района.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН Кстовского района» и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2019года.

Голосовали: «за»-5, «против»-0, «воздержались»- 0

Председатель
Общественного совета

 /Шуняев К.А./

Секретарь
Общественного совета

 /Выжимова Н.В./

Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района» за 2019 год

Работа Общественного совета в 2019 году была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности ГБУ «КЦСОН Кстовского района» (далее Учреждение).

Общественный совет в 2019 году определил для себя следующие направления деятельности:

-содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения работы;

-содействие в повышении информационной открытости Учреждения.

Организация деятельности Общественного совета строилась на основании положения об Общественном совете ГБУ «КЦСОН Кстовского района», в соответствии с планом мероприятий на 2019 год. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В 2019 году было проведено 4 заседания Общественного совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены: протокол № 1 от 26.03.2019г., протокол № 2 от 27.06.2019г., протокол №3 от 26.09.2019г., протокол №4 от 26.12.2019г., которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения

В течении 2019 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения, члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации, официальный сайт Учреждения, информационные стенды Учреждения, буклеты.

В целях исполнения приказа министерства социальной политики Нижегородской области от 27.06.2018г. №324 «Об утверждении Единых функционально-технических требований к веб-сайтам подведомственных учреждений министерства социальной политики Нижегородской области» ГБУ «КЦСОН Кстовского района» заключил договор с ГБУ «Объединенная дирекция по реализации жилищных программ» о создании и обслуживании нового официального веб-сайта. Данный официальный сайт включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса сетевым адресом <http://.kst.cso52.ru/> и содержит информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН Кстовского района» в соответствии с федеральными и областными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социальной защиты населения. Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, на котором посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами,

действующими законодательными актами, государственным заданием, проводимыми мероприятиями.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, члены Общественного совета одобрительно отозвались о том, что в газете «Маяк» размещаются статьи о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, подготовленные сотрудниками Учреждения. Кроме того, граждане, являющиеся клиентами Учреждения и другие жители района периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

Кроме этого специалисты Учреждения, работающие на селе тесно взаимодействуют с начальниками территориальных отделов администрации Кстовского района, с представителями общественных организаций по вопросам оказания различных видов помощи жителям села и проведению социально-значимых мероприятий. В течении года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет государственное задание и поставленные задачи.

Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг гражданам с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получившим социальные услуги в Учреждении в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 100 человек. Анкетирование проводилось ежеквартально (1 квартал – 25 чел, 2 квартал – 25 чел, 3 квартал – 25 чел., 4 квартал – 25 чел.). По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых социальных услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность сотрудников, оказывающих социальные услуги, а также построение взаимоотношений с получателями на индивидуальной основе, исходя из потребностей конкретного получателя.

В 2020 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально- значимых мероприятиях

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных районных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида и др.

При содействии членов Общественного совета, сотрудники Учреждения проводили разъяснительную работу среди населения выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

В соответствии с решениями заседаний, в 2020 году члены Совета планируют:

- продолжить работу по улучшению качества работы Учреждения;
- продолжить участие в выявлении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

Таким образом, работу Общественного совета ГБУ «КЦСОН Кстовского района» за 2019 год, можно оценить - положительно.

Председатель Общественного совета

К.А. Шуняев